FAMILIA BITARTEKARITZAKO ZERBITZUA

SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

ARABA

Santa Olaja de Acero, 1.
(sarrera Blas de Oterotik
entrada por Blas de Otero)
01010 Vitoria-Gasteiz
T: **945 171 125**
smfaraba@bateratu.org

BIZKAIA

Santutxu, 69. 48006 Bilbao
T: **944 277 788**
smfbizkaia@bateratu.org

GIPUZKOA

Larramendi, 1.
(sarrera: Prim, 24 • entrada por Prim, 24)
20006 Donostia-San Sebastián
T: **943 576 208**
smfgipuzkoa@bateratu.org

www.euskadi.eus/familiabitartekaritza

NON GAUDE?

www.euskadi.eus/mediacionfamiliar

¿**DÓNDE** ESTAMOS?

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Argitaraldia/ Edición: 1.a, 2015ko maiatza-1ª, junio de 2015 / **Ale-kopurua/ Tirada:** 15.000 / © Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa. Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila-Departamento de Empleo y Políticas Sociales / **Argitaratzailea:** Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia-Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco / **Inprimaketa/Impresión:** / **L.G./ D.L.:** VI 671-2015

EUSKO JAURLARITZA — GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

ZER DA?

- Familia-egoerak auzitara eraman gabe konpontzeko, Eusko Jaurlaritzak eskaintzen duen zerbitzua.
- Doakoa da, eta hura jasotzea borondatezkoa.
- Bitartekaritza-lana familiaren eta bikotearen inguruan garatzen da.
- Diziplina anitzeko familia-bitartekariek osatzen dute lan-taldea (arlo sozial, psikologiko eta juridikokoak).
- Informazio gehiagorako: www.euskadi.eus/familiabitartekaritza

ZER ESKAINTZEN DU?

- Informazio juridikoa, psikologikoa eta soziala, bitartekaritzaren barruan.
- Esparru neutral bat, familia-egoeraz edo bikote-egoeraz hitz egiteko.
- Helburua da familia-gatazkei aurre egiten laguntzea eta haiei buruzko komunikazioa erraztea.
- Adostutako konponbideak bilatzen laguntzen du.
- Prozesuak kostu emozionala eta gatazka gainditzeko denbora gutxitzen du, familia-harremanak auzitara eramatea saihesteaz gain.

NORENTZAT DA?

- Familia egoera gatazkatsua bizitzen ari direnentzat.
- Harremanaren eta/edo apurtzeko erabakiaren ondorioz gatazkak dituzten bikoteentzat, edozein fasetan daudela ere: banatu edo dibortziatu aurretik zein harremana apurtu ondoren.
- Bizikidetzaren ondoriozko desadostasunak dituzten familientzat, kontu hauetariko bat dela-eta sortuak direla: adinekoak edo besteen laguntza behar duten pertsonen zaintza, belaunaldien arteko gatazkak, familia-harrerarekin lotutako egoerak, jaraunspenaren ondorioz edo familia-negozioen ondorioz sortutako gatazkak.

¿QUÉ ES?

- Es un servicio de atención familiar que ofrece el Gobierno Vasco, de modo extrajudicial.
- Es gratuito y de acceso voluntario.
- La mediación se desarrolla en el contexto familiar y de pareja.
- El equipo, integrado por personas mediadoras familiares, tiene un carácter interdisciplinar en el ámbito social, psicológico y jurídico.
- Más información en: www.euskadi.eus/mediacionfamiliar

¿QUÉ OFRECE?

- Información jurídica, psicológica y social en el contexto de la mediación.
- Un espacio neutral para dialogar sobre la situación familiar o de pareja.
- El objetivo es facilitar la comunicación y el manejo de los conflictos familiares.
- Se favorecerán acuerdos consensuados.
- El proceso minimiza costes emocionales y temporales y se evita judicializar las relaciones familiares.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- A personas que se encuentran en una situación de conflicto familiar
- A parejas cuyos conflictos vengan originados por la relación y/o decisión de ruptura, bien sea en fase previa a la separación o divorcio o en fase posterior a dicha ruptura.
- A las familias cuyos desacuerdos deriven de la convivencia, bien relacionados con la atención a personas mayores o dependientes, relativos a conflictos intergeneracionales, situaciones de acogimiento familiar, así como conflictos surgidos por causas de herencia o de negocios familiares.