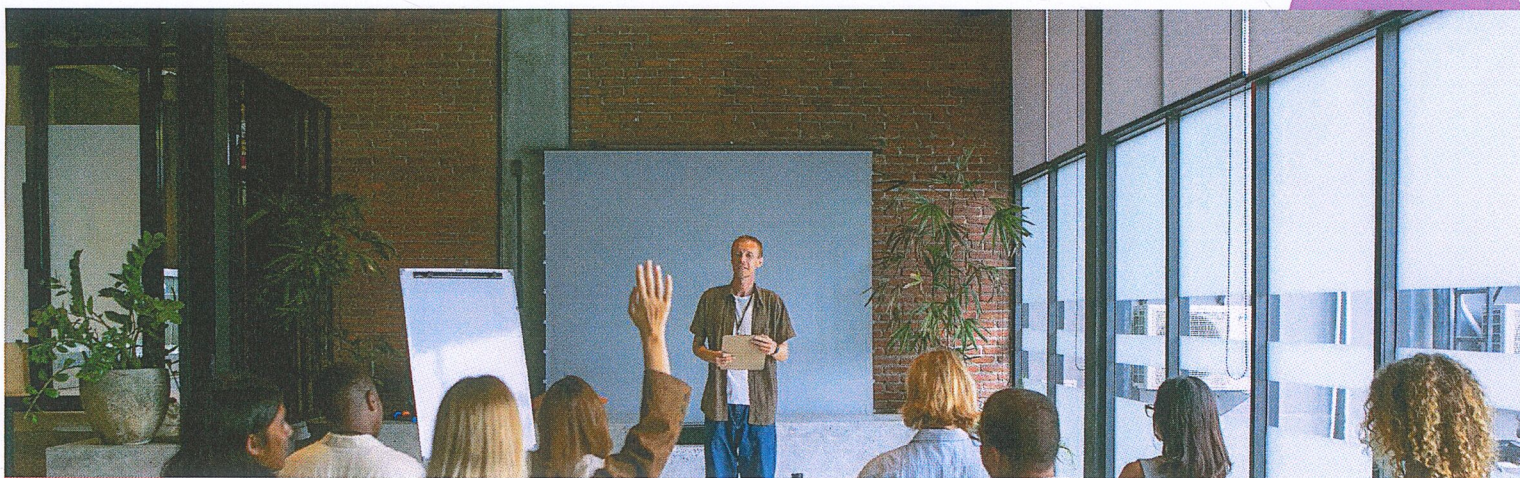


CURSO BÁSICO DE COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA

GRATUITO



Imparte: Natalia Zapatero

Fechas y lugares:

27 octubre - Aiaraldea
Sala Multiusos Ayuntamiento
Ayala. Barrio La Iglesia, 3.
Respaldiza

28 octubre - Vitoria - Gasteiz
Sala Albertia - Plaza de la
Provincia, s/n - Vitoria - Gasteiz

5 noviembre - Rioja Alavesa
Cuadrilla de Rioja Alavesa.
Carretera Vitoria, 2. Laguardia

Hora:
9:30 - 13:30

MÓDULO 1 - Cómo compra turismo el viajero actual

- Tendencias de consumo turístico.
- Inspiración, búsqueda, reserva y fidelización.

MÓDULO 2 - Fundamentos de comercialización turística

- Qué significa comercializar un producto turístico.
- Segmentación y públicos objetivos.

MÓDULO 3 - Canales de distribución y venta

- Venta directa.
- Agencias de viajes y touroperadores.
- OTAs y plataformas digitales.

MÓDULO 4 - Marketing y promoción para atraer visitantes

- Redes sociales y reputación online.
- Colaboraciones y prescripción.
- Ferias.

MÓDULO 5 - Q&A

- Bloque dinámico y participativo basado en las preguntas de los participantes y en ejemplos reales.

INSCRIPCIONES EN: info@venaviajar.eus

Formación subvencionada por el Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y
Administración Foral de la Diputación Foral de Álava