

Álava ha perdido 150 sucursales bancarias en diez años y baja por primera vez de las 200

JUAN CARLOS BERDONCES
jcbardonces@elcorreo.com

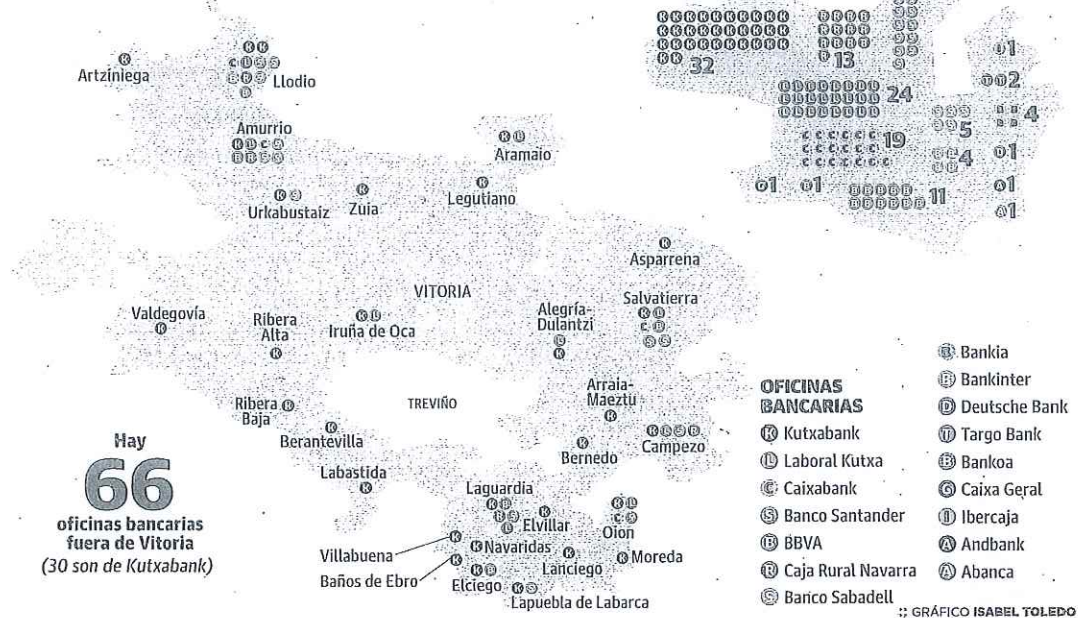
Tenía 350 antes de que estallara la crisis y ahora se sitúa al nivel de Ourense, Zamora, Guadalajara o Teruel. 21 pueblos carecen de oficina en el territorio

VITORIA. En el 40% de los municipios de Álava no hay sucursal bancaria. Los vecinos de estos pueblos, que representan apenas el 5% de la población, tienen que hacer las gestiones a través de internet, en cajeros -aunque tampoco los hay en todos los núcleos- o bien en los autobuses que entidades como Kutxabank trasladan periódicamente a estos puntos afectados por el despoblamiento rural. Pero los bancos y cajas también cierran en la capital, Vitoria. El número de sucursales sigue a la baja y por primera vez ya hay menos de 200 en Álava, lo que pone al territorio al nivel de Ourense, Guadalajara, Teruel o provincias de Castilla como Ávila, Segovia, Palencia, Zamora o Soria. Algunas de ellas, precisamente, han protagonizado este fin de semana en Madrid la 'revuelta de la España vaciada'.

Con 197 sucursales, según los datos del Banco de España y la Confederación Española de Cajas de Ahorros, completados por los recabados entidad a entidad por EL CORREO, Álava se sitúa a la cola en el panorama nacional. Hay provincias con una población similar -La Rioja, Burgos, Salamanca o Lugo- que tienen bastantes más oficinas. E incluso Huesca y Cuenca, con menos habitantes, también disponen de un número superior a las 210.

No se trata de un fenómeno nuevo. Desde 2008, año en el que estalló la gran crisis económica, se han registrado 150 cierres en el territorio

Las sucursales en Álava



EN SU CONTEXTO

197 sucursales bancarias tiene Álava, repartidas en 30 localidades. Vitoria suma 131. De las 66 que hay en los otros 19 municipios, Kutxabank cuenta con 30.

¿Dónde no hay oficina? La lista es de 21 pueblos: Ayala, Okondo, Barrundia, Elburgo,



Iruaiz Gauna, San Millán, Zalduondo, Yécora, Kripan, Leza, Navaridas, Arana, Peñacerrada, Lagrán, Arrazua-Ubarrundia, Zigoitia, Añana, Armiñón, Kuartango, Lantarón y Zambrana.

Kutxabank, un tercio
El principal banco vasco tiene 62 oficinas en Álava y hay 17 municipios en los que es la única entidad. En el territorio tienen representación 16 bancos o cajas.

rio y ese goteo continúa. Las oficinas de Kutxabank en la calle Siervas de Jesús y en las plazas América y Juana Jugan; o las que tenía Laboral Kutxa en Abendaño, Paz o Polvorín

Viejo han sido las últimas en desaparecer del callejero vitoriano. Pero no sólo estas dos entidades, precisamente las que mayor número de sucursales tienen repartidas por el ter-

ritorio, pierden espacios de atención al público sino que se trata de algo común en todos los bancos y cajas. El Santander, el mayor banco español, ha cerrado la oficina de la pla-

za del Arca para integrarla en la de Dato, por ejemplo.
«Pero si hemos cerrado alguna, es porque a dos o tres manzanas seguimos teniendo una oficina con todos

¡HOLA VITORIA!

Conforama NUEVA APERTURA

JUEVES, 4 DE ABRIL

Te esperamos con descuentos de hasta el **60%**

Consultar condiciones en tienda

Conforama VITORIA

C.C. El Boulevard de Vitoria • Local Foz, planta 1ª • Zaramaga Kalea, 1
01013 Vitoria-Gasteiz • DE LUNES A SÁBADO: 10 A 22:00H

Compra online en www.conforama.es
Encuentra tu casa en

Nueva caja en Laguardia y máxima cobertura en Rioja Alavesa

Hace menos de un año abrió una nueva oficina bancaria en Laguardia, un hecho poco habitual en los últimos tiempos, y ya hay cinco entidades presentes en la villa amurallada -más que en Oion, que tiene cuatro-. Caja Rural de Navarra decidía establecerse en una comarca con un importante poder adquisitivo procedente del negocio del vino.

De los quince municipios de Rioja Alavesa, hay sucursal en once de ellos, siete de los cuales tienen menos de mil habitantes (Lapuebla de Labarca, Moreda, Lanciego, Baños de Ebro, Elvillar, Navaridas y Villabuena). En cambio, hay otras poblaciones del territorio con un número de vecinos muy superior como Ayala, sobre todo, Okondo o Zigoitia donde no hay oficina.

Es más, por esas dos localidades del Valle de Ayala ni siquiera pasa el autobús de Kutxabank que recorre los municipios para dar periódicamente una atención personalizada. Pero sí lo hace en otros tres pueblos de Rioja Alavesa de menor tamaño como Leza, Navaridas o Kripan. Únicamente, Yécora se queda 'descubierta' sin sucursal ni autobús.

los servicios que necesita nuestro cliente», argumenta José Luis Bastarrica, director de la red de Kutxabank en Álava. El principal banco vasco tiene una cuota de mercado en el territorio del 32% y hay 17 municipios en los que la única sucursal es suya. «Garantizamos la inclusión financiera en Álava», añade, porque a la red de oficinas suma los cajeros y los autobuses que recorren una decena de municipios. Lantarón, Añana, Zambrana, Zigoitia, Armiñón o Samaniego, entre otros, reciben a este autocar.

Más usuarios digitales

El pinchazo de la burbuja inmobiliaria afectó de lleno a un sector que ahora trata de «resituarse». La atención personalizada al cliente sigue siendo «prioritaria», explican responsables de diferentes entidades,

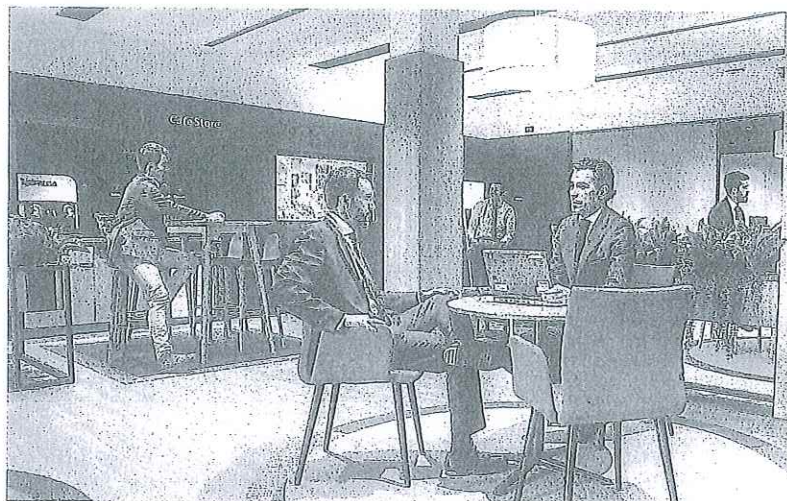
pero el modelo de negocio ha cambiado «y las tareas más operativas como ingresar o sacar dinero, hacer transferencias o actualizar libretas se han reducido al 50% en los últimos cuatro años», confiesa el director territorial de CaixaBank en Euskadi y Cantabria, Juan Pedro Badiola. En cambio, el incremento de los usuarios digitales crece año tras año. «Y en la distancia ya podemos resolver el 90% de las operaciones», apunta Bastarrica. De tal forma que tener una oficina debajo de casa, o a pocos metros, ya no es lo habitual. Y, seguramente, tampoco necesario.

Además, están surgiendo nuevos medios de pago electrónico. Un reciente estudio de Visa refleja que nueve de cada diez personas esperan poder pagar a través de sus dispositivos móviles en 2020. Álava puso en marcha hace un año una iniciativa pionera, de la mano de Kutxabank, en Valdegovia y Añana para que su vecinos pudieran durante un tiempo hacer compras y abonarlas sin utilizar dinero en efectivo. La experiencia 'cashless' permitió operar con tarjetas o pulseras de pago sin contacto.

16 entidades

El mapa bancario en el territorio cuenta con 16 'marcas' distintas, algunas con solo un local como Caixa Geral, Bankoa, Ibercaja, Deutsche Bank, Andbank o Abanca. En enero del año pasado cerró la oficina que Evo Bank tenía en Ortiz de Zárate y poco a poco también están desapareciendo los locales del Banco Popular, tras ser adquirido por el Santander. Eso sí, en los tres principales pueblos de Álava -Llodio, Amurrio y Salvatierra- sobreviven las dos oficinas que ya había antes de la compra, una de cada entidad.

Entre las nueve provincias con menos de 200 sucursales, Álava es la segunda que más ha perdido en porcentaje, con un 42,5%, por detrás de Ourense (48%). El negocio bancario en los otros dos territorios vascos se ha resentido menos en esta última década marcada por la crisis. Bizkaia, según los datos del Banco de España, tiene casi 700 oficinas, un 36% menos que en 2008, mientras que Gipuzkoa conserva casi 500 y ha perdido menos de una cuarta parte.



CaixaBank puso en marcha la semana pasada en Dato un nuevo tipo de oficina. // IGOR MARTÍN

La tendencia, oficinas más grandes y con servicio más personalizado

Las entidades financieras apuestan por concentrar recursos técnicos y humanos en locales amplios. Incluso ya empiezan a funcionar con cita previa

J. C. BERDONCES

VITORIA. El tradicional espacio para caja, antes una ventanilla y ahora un mostrador, está perdiendo presencia cada vez más en las sucursales bancarias. El número de clientes que reclama esos servicios se reduce y las entidades apuestan por «otro modelo de hacer banca», a través de oficinas más grandes en las que poder ofrecer servicios más personalizados.

«Todos nuestros gestores tienen las herramientas necesarias para resolver el problema que le surja al cliente, de manera presencial y en la distancia», señala José Luis Bastarrica, director de la red de Kutxabank en Álava, que aglutina a 62 oficinas -32 en Vitoria y 30 repartidas por el territorio-. El principal banco vasco dispone de personal para «atender a la gente que ape-

nas viene a la oficina y trabaja con la banca electrónica», añade.

El Banco Santander también está renovando su modelo de negocio y en Vitoria cuenta ya con cuatro oficinas 'smart red' «con todos los avances tecnológicos y canales digitales para agilizar los procesos y mejorar la experiencia de los clientes, permitiéndoles contratar productos desde cualquier dispositivo». Incluso quien desee realizar una operación on line será derivado a unos dispositivos tipo 'tablet'. «Son oficinas, además, con acceso y mobiliario adaptados a personas con discapacidad», añaden portavoces del principal grupo bancario a nivel nacional.

CaixaBank acaba de estrenar en la calle Dato la nueva oficina 'store' -ya tiene otra en Independen-

cia- centrada en ofrecer al cliente un asesoramiento más individualizado «con valor añadido». Son sucursales amplias «lo que nos permite contar con diferente tipo de personal para cubrir los distintos segmentos», explica Juan Pedro Badiola, director territorial de la entidad en Euskadi y Cantabria.

Tomar un café mientras esperas a ser atendido o sentarte en una mesa y consultar una 'tablet' también es posible en CaixaBank, así como en otros bancos y cajas.

Banca para empresas

La cita previa, como en las consultas médicas, empieza igualmente a ser habitual en las sucursales bancarias. «Nos permite tener una planificación y transformar nuestro modelo de negocio para seguir creciendo y adaptarnos a un mundo en cambio permanente», confiesa Badiola.

La banca para empresas también es una apuesta en Vitoria de estas entidades así como de Bankinter, Bankia o Laboral Kutxa que destinan oficinas de manera específica a trabajar con pymes, autónomos o compañías empresariales ya de mayor tamaño.

LA CLAVE

Nuevos tiempos en la banca
El espacio para caja pierde protagonismo y lo ganan zonas para consultar una 'tablet' o tomar un café

EGOISTAMENTE

todos los casos que tratamos día a día en nuestra clínica, son los que nos convierten en tu opción de referencia en Vitoria - Gasteiz

GDENT
CLINICA DENTAL
mejores por 19

C/Lascarey, 2 - bajo. 01008 Vitoria - Gasteiz - 945 24 51 23 - dln@gdent.com - © 688 615 329

