

La Álava rural se moviliza contra los recortes de horarios de las entidades financieras

22 pueblos carecen de oficina bancaria y en otros tantos solo hay una o dos. «Y han pasado de funcionar casi toda la semana a abrir uno o dos días», critican los alcaldes

JUAN CARLOS BERDONCES



VITORIA. Desde finales de diciembre, los vecinos de Moreda de Álava, en Rioja Alavesa, no pueden ir al banco en su pueblo. Esta situación la sufren en otros 21 municipios del territorio, el 40% del total, que carecen de oficina bancaria y en la mayoría de los casos

también de cajeros, «y los que tenemos están casi siempre estropeados», denuncian los alcaldes consultados por EL CORREO. La Álava rural comienza a movilizarse clamando por unos «mejores servicios» y cargando contra las entidades financieras «que piensan únicamente en hacer negocio a costa de los ciudadanos, en muchos casos clientes de toda la vida. Cuando además la atención que ofrecen es cada vez peor».

En Urkabustaiz, un grupo de

vecinos ha comenzado una campaña de recogida de firmas para intentar que Kutxabank reconsidere su decisión de abrir solo los lunes la sucursal de Izarra. «Hemos pasado de tres días de apertura por semana a uno en apenas dos años y nos tememos que el siguiente paso que den sea el cierre», denuncia el alcalde, Xabier Álvarez de Arcaya.

El malestar en el pueblo, donde también opera el Banco Santander, «es importante y más de 300

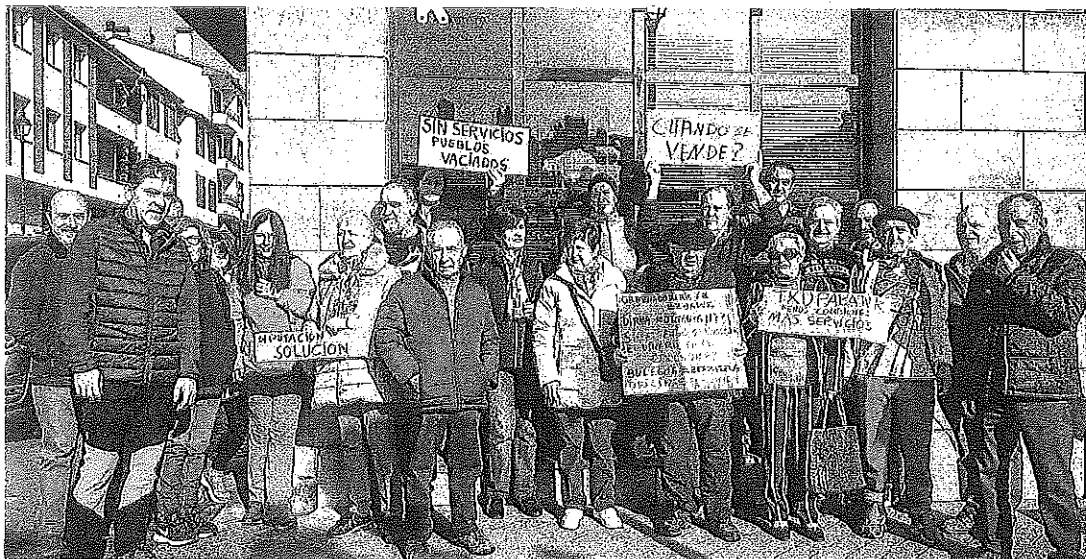
vecinos —hay 1.300 en total— han firmado contra esa medida en apenas dos días». La población de mayor edad «necesita tener cerca su oficina bancaria con la que siempre han trabajado, porque ellos no están habituados a funcionar con internet», añade el primer edil. Los comerciantes también expresan su enfado «porque de martes a viernes no podemos ir a por cambios si necesitamos». Y con las recaudaciones diarias «¿qué hacen? ¿Guardan el dinero debajo del colchón como antaño?», opina.

Esas críticas son compartidas en el municipio limítrofe de Zuia, con más de 2.300 empadronados «y una atención bancaria de dos días a la semana y bajando. Además, los horarios son reducidos a la hora de pagar recibos o sacar dinero. Así se pierde el arraigo», señala el alcalde, Unai Gutiérrez, dirigiendo sus críticas a Kutxabank. «En el Ayuntamiento nos estamos planteando si cambiamos las cuentas».

Riesgo de despoblamiento

Sin embargo, desde el banco vasco recuerdan que en quince pueblos son la única entidad presente —en otros siete comparten con otra 'marca' bancaria— «y donde no está Kutxabank, no está nadie». En el último año, «solo se ha cerrado la sede de Moreda, ninguna más, y los vecinos de ese pueblo tienen cerca la de Oion», señalan portavoces autorizados. «Se está haciendo un esfuerzo enorme por mantener la capilaridad con Álava».

Pero hay comarcas, además de Gorbeialdea, donde crece el malestar por los «recortes considerables en atención y servicios. Hace tres o cuatro años, Kutxabank abría en Aspárrena, la cabecera del municipio es Araia, los lunes, miércoles y viernes, ahora solo los jueves», lamenta la alcaldesa, Txelo Auzmendi. El pleno de este ayuntamiento de la Llanada ha solicitado a la Diputación la mediación con Kutxabank y también explicaciones «porque con estas situaciones se agrava el desequilibrio en



Vecinos de Urkabustaiz se concentran los lunes, el único día de apertura de la sucursal, delante de la oficina de Kutxabank en Izarra. e. c.

LAS OPINIONES

Xabier Álvarez de Arcaya
Urkabustaiz

«La gente de más edad necesita tener un banco cerca. Y los comerciantes también. ¿Dónde guardan el dinero, en el colchón?»

Txelo Auzmendi
Aspárrena


«No solo deben prevalecer los criterios de mercado. Es también importante el compromiso social, más allá del negocio»

Anartz Gorrotxategi
Araia-Maestu

«La transición de una atención personalizada a la era digital hay que hacerla de forma pausada, sobre todo en los pueblos»

Kutxabank
Portavoces oficiales

«Se está haciendo un gran esfuerzo por mantener la capilaridad con Álava. En muchos pueblos si no está Kutxabank, no está nadie»

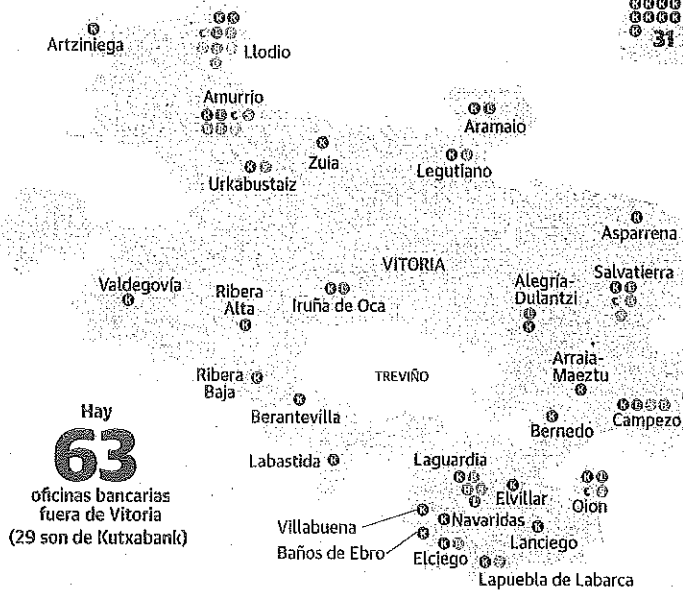


Primera consulta GRATUITA

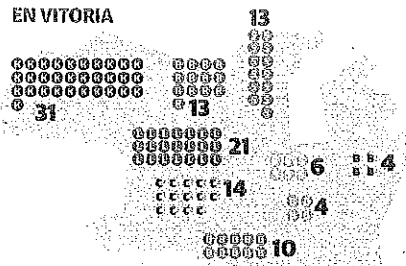
La ilusión de ser madre

ADIC

En los pueblos de Álava



Hay **63** oficinas bancarias fuera de Vitoria (29 son de Kutzabank)



Hay otras como Deutsche Bank, Targo Bank, Bankoia, Caixa Geral, Ibercaja, Andbank y Abanca

OFICINAS BANCARIAS

- Kutzabank
- Laboral Kutxa
- Caixaabank
- Banco Santander
- BBVA
- Banco Sabadell
- Caja Rural Navarra
- Bankia
- Bankinter

GRÁFICO ISABEL TOLEDO

la zona rural y el despoblamiento».

La regidora de EH Bildu cree que «los criterios de mercado no son los únicos que deben prevalecer. Es importante también el compromiso social más allá del negocio». En este sentido, la alcaldesa de Campezo, la independiente Ibero Basterra, censura la gestión de Kutzabank y Laboral Kutxa, que han reducido sus aperturas en la capital de la Montaña Alavesa a dos días por semana.

«Los ayuntamientos de la cuadrilla hemos expresado nuestras quejas a ambas entidades, porque también el servicio deja mucho que desear. Pero de momento no han tenido efecto», reconoce. Ahora también les preocupa que el Santander cierre «porque lleva un tiempo sin venir la persona que atiende a la clientela. No sabemos qué pasará».

Operaciones antes habituales en las sucursales como ingresar o sacar dinero, hacer transferencias, pagar recibos o actualizar libretas se han reducido al 50% en los últimos años. «Y ya no se acude tan-

Cuatro localidades sin sucursal de ahorro pero con farmacia

Las entidades financieras relacionan en muchas ocasiones el número de sucursales y de boticas que hay en las zonas rurales para salir al paso de las críticas de los vecinos ante la ausencia de un banco en el que hacer sus operaciones diarias. En Álava hay más municí-

pio sin farmacia (24) —no se incluyen los botiquines— que sin oficina bancaria (22), aunque también existen cuatro pueblos sin sucursal pero con farmacia: Ayala —la cabecera es Respaldiza—, Olondo, Ozaeta (Barrundia) y Salinas. La situación inversa de tener un banco cerca de casa pero carecer de botica sucede en Ribera Baja, Berantevilla, Arraia-Maeztu, Moreda, Baños de Ebro, Navaridas y Elvillar de Álava.

Rioja Alavesa, bien cubierta

En la cuadrilla de Añana también sufren recortes en el servicio que presta, en este caso casi en exclu-

siva, Kutzabank. «Desde hace dos semanas, la oficina de Espejo —en Valdegovía— solo abre dos días, lunes y miércoles. Claro que nos gustaría que lo hiciera más tiempo, pero tenemos que reconocer que la masa de población es la que es. El recorte no ha sido tan agresivo», señala el alcalde del PNV, Juan Carlos Ramírez-Escudero.

—Rioja Alavesa, la comarca con más número de municipios (15), tiene oficina en diez, aunque en

casos como Navaridas atiende cada dos semanas. «En Labastida, Kutzabank abre a diario y por lo que nos dicen el cajero es de los más activos del territorio, en proporción de población», asegura la regidora Laura Pérez, que destaca que «tenemos mucha gente vizcaína y guipuzcoana con segunda residencia aquí que pasa grandes temporadas. Eso influye».

En el valle de Ayala están las dos localidades más pobladas de Álava después de Vitoria. La cobertura es elevada tanto en Llodio como en Amurrio —en ambos municipios y en Salviatierra el Banco Santander, tras absorber el Popular, se ha quedado con una sola oficina cuando hace un año tenía dos—. Pero Ayala, con casi 3.000 habitantes, carece de sucursal.

«Nuestro problema es la dispersión, somos 24 núcleos de población», reconoce el primer edil, Gentza Alamillo. Un cajero en Luiaondo da servicio a todo el municipio. «Pero al menos tenemos cerca las oficinas de Artziniega, Llodio y Amurrio». ES la realidad financiera de la Álava rural.

El banco dentro de un autobús, opción para otros diez municipios

J. C. BERDONCES

VITORIA. La ruta arranca el lunes bien prontito por la mañana, a las ocho, en Salinillas de Buradón, junta administrativa del municipio de Labastida, y acaba el viernes casi a la hora de comer, a poco más de seis kilómetros de distancia, en Zambrana. Pero durante toda la semana el autobús de Kutxabank recorre un buen puñado de poblaciones del territorio y llega a diez municipios sin sucursal.

En Rioja Alavesa, por donde arranca el recorrido este 'autocar financiero', hace parada además de en Salinillas también en Navaridas, Kripan, Leza y Samaniego. Con el cierre de la oficina de Moreda de Álava el pasado año, es junto a Yécora el único municipio que se queda sin ningún cobertura, por el momento, en la comarca vitivinícola.

Añana o Montaña

El vehículo de Kutxabank también visita la cuadrilla de Añana con diferentes pueblos. Además de a Zambrana, atiende a los clientes de Armión, los núcleos de Puentelarrá y Fontecha en Lantarón, Salinas de Añana y Bóveda en Valdegovía.

Peñacerrada, en la comarca de Montaña Alavesa, y Gopegi, en Zigoitia, son otros lugares de paso del autobús-banco, además de Albaina, en Treviño. «En nuestro caso viene un par de horas los lunes por la mañana y el servicio que da es mínimo y eso cuando puede darlo», lamenta el alcalde de Peñacerrada, Juanjo Betolaza. Se refiere a que «a veces hay problemas con el wifi» y las operaciones de sacar o meter dinero, hacer transferencias o pagar recibos «tampoco se pueden materializar».